



Duurzaamheidsbeleid



Duurzame strategie	1
Duurzaam kantoor	1
Samenwerken met partners	2
Vervoer	3
Accommodaties	3
Excursies en activiteiten	3
Duurzaam Tsjechië	4
Communicatie naar reizigers	4

Duurzame strategie

Actief in Tsjechië zet zich in voor verantwoord toerisme door:

- Een medewerker aan te stellen die verantwoordelijk is voor de taken van de duurzaamheidscoördinator;
- Het hebben van een duurzame missie die wordt gecommuniceerd naar klanten, partners en leveranciers’
- Het hebben van een geschreven duurzaamheidsbeleid dat is gericht op het verminderen van de negatieve sociale, culturele, economische en milieueffecten van de activiteiten van de organisatie;
- Actief deel te nemen aan de werkgroep duurzaamheid van de VvKR;
- Het hebben van een actieplan met duidelijke doelen, acties, maatregelen, verantwoordelijkheden en tijdsplanning om te verduurzamen;
- Te zorgen voor transparantie van de organisatie in duurzaamheid door openbare communicatie;
- Zich aan alle nationale wet- en regelgeving en voorschriften te houden.

Duurzaam kantoor

Actief in Tsjechië zet zich in voor een duurzaam kantoor door:

- Actief het gebruik van wegwerpartikelen te verminderen;
- Producten in grootverpakkingen in te kopen om de hoeveelheid verpakkingsmateriaal te verminderen;

- Gebruik te maken van schoonmaakmiddelen die biologisch afbreekbaar zijn en zijn gecertificeerd met een Eco-label;
- Brochures laten drukken op FSC (of ander gecertificeerd label) papier, bij een drukkerij die werkt met een gecertificeerd milieubeheersysteem;
- Brochures online aan te bieden om papier en verzendkosten te besparen;
- Zich actief in te zetten voor het meten en verminderen van energieverbruik;
- Energiezuinige verlichting en groene energie te gebruiken;
- Alle lichten en apparatuur uit te schakelen wanneer ze buiten gebruik zijn;
- De voorkeur te geven aan energiezuinige apparatuur bij het kopen van nieuwe producten;
- Actief het gebruik van water te verminderen;
- Waterbesparende apparatuur te installeren in toiletten en regenwater op te vangen;
- Door nationale wetgeving rondom afvalscheiding en recycling na te leven;
- Op kantoor herbruikbare bekertjes, bestek en borden te gebruiken;
- Op kantoor geen plastic flesjes te gebruiken;
- Alle materialen die kunnen worden gerecycled te scheiden en de inzameling te organiseren;
- Batterijen correct in te leveren;
- Loodvrije verf op waterbasis te gebruiken, zowel binnen als buiten.

Samenwerken met partners

Op basis van een overzicht van onze belangrijkste lokale partners heeft Actief in Tsjechië een beleid ontwikkeld en geïmplementeerd om de duurzaamheidspraktijken van onze partners te verbeteren. Ons doel is om duurzame ontwikkeling concreet te maken voor elke partner binnen ons bedrijf.

Dit doet Actief in Tsjechië door:

- Een overzicht bij te houden van de duurzaamheidspraktijken van lokale partners;
- Aandacht te besteden aan de voordelen van de lokale bevolking bij het selecteren van lokale agenten en hun sociale beleid voor werknemers;
- Bewustzijn te creëren over duurzaam toerisme en de gevolgen;
- Lokale partners te informeren over de Travelife duurzaamheidsstandaarden en nationale toerisme standaarden en wetten;
- De lokale partners te informeren over het verantwoord uitvoeren van de reizen;
- Ervoor zorgen dat lokale partners voldoen aan alle relevante nationale wetten die de rechten van werknemers beschermen.

Vervoer

Wij geloven dat vervoer een belangrijk aspect is van duurzaam toerisme en we doen ons best om het gemiddelde vervuilingsniveau te verlagen. Actief in Tsjechië probeert ervoor te zorgen dat voertuigen die tijdens reizen worden gebruikt niet meer dan de gemiddelde vervuiling veroorzaken.

Dit doet Actief in Tsjechië door;

- Actief trein en bus als vervoersmiddel te adviseren;
- Met busmaatschappijen te werken die ISO9001 gecertificeerd zijn;
- Alleen met bestemmingen te werken die ook bereikbaar zijn met het openbaar vervoer;
- Wandel, fiets en kanovakanties aan te bieden;
- Reizigers bewust te maken van de mogelijkheid om hun CO2 uitstoot te compenseren.

Accommodaties

Actief in Tsjechië selecteert bij voorkeur verantwoorde accommodaties, door:

- Voorkeur te geven aan authentieke en kleinschalige accommodaties;
- Voorkeur te geven aan accommodaties die lokaal eigendom zijn en lokaal beheerd worden;
- Accommodaties te selecteren die de lokale bevolking werkgelegenheid biedt;
- Accommodaties te selecteren die lokale producten gebruiken.

Excursies en activiteiten

Actief in Tsjechië hecht grote waarde aan dierenwelzijn en welzijn van de lokale bevolking en streeft daardoor naar reizen met een kleine voetafdruk. We beschermen de authenticiteit van de lokale bevolking en de natuurlijke omgeving en zijn tegen het schenden van dieren in het wild en het vervuilen van het milieu.

Dit doet Actief in Tsjechië door;

- Klanten te adviseren over gedragsnormen tijdens excursies en activiteiten met een focus op het respecteren van de lokale cultuur, natuur en omgeving;
- Duurzame excursie richtlijnen te communiceren aan lokale excursie aanbieders;
- Geen excursies aan te bieden die schade toebrengen aan mensen, dieren, planten, natuurlijke hulpbronnen zoals water en energie, of die sociaal en cultureel onaanvaardbaar zijn;
- Geen excursies aan te bieden waarbij wilde diersoorten in gevangenschap;
- Niet samen te werken met bedrijven die op wilde diersoorten jagen, consumeren, tentoonstellen, verkopen of verhandelen;

duurzaamheidsbeleid, versie juni 2023

- Bekwame en/of gecertificeerde gidsen en instructeurs in te huren die reizigers begeleiden op gevoelige culturele en/of ecologische bestemmingen;
- Excursies en activiteiten die de lokale omgeving en biodiversiteit ondersteunen (zoals een bezoek aan beschermde gebieden) te promoten aan onze klanten.

Duurzaam Tsjechië

Actief in Tsjechië zet zich in voor een duurzamer Tsjechië door:

- Naleving van wettelijk gebaseerde ruimtelijke ordening, beschermde gebieden en erfgoedregeling;
- Initiatieven te ondersteunen die de relatie tussen accommodaties en lokale leveranciers verbeteren;
- De lokale overheid te beïnvloeden en ondersteunen met betrekking tot duurzaamheid, bestemmingsplanning- en beheer, en sociaal-culturele kwesties;
- Het behoud van biodiversiteit te ondersteunen, (inclusief beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteit) door financiële bijdrage, politieke steun en integratie in productaanbiedingen;
- Geen reclame te maken voor souvenirs die bedreigde flora en fauna soorten bevatten zoals aangegeven in het CITES-verdrag en de IUCN rode lijst van historische en archeologische artefacten.

Communicatie naar reizigers

Actief in Tsjechië is zich bewust van de rol van communicatie in duurzaam toerisme en zet zich hier actief voor in.

Voorafgaand aan de boeking doet Actief in Tsjechië dit door;

- De AVG wet volledig na te leven;
- Relevante waardes en gedragscodes in marketing en reclame na te leven waarbij er niet meer wordt beloofd dan wordt geleverd;
- Product- en prijsinformatie duidelijk, volledig en nauwkeurig aan te bieden;
- Het verstrekken van bestemmingsinformatie, die feitelijk correct, evenwichtig en volledig is;
- Klanten te informeren over de milieu-impact van verschillende vervoersopties om de bestemming te bereiken en om duurzame alternatieven aan te bieden indien beschikbaar;
- Informatie te verstrekken aan klanten over de natuurlijke omgeving, lokale cultuur en cultureel erfgoed op de reisbestemming;
- Klanten te informeren over risico's en voorzorgsmaatregelen met betrekking tot gezondheids- en veiligheidszaken op de bestemming;

duurzaamheidsbeleid, versie juni 2023

- Klanten te voorzien van geschreven richtlijnen over hoe zij verantwoord op reis kunnen en positief kunnen bijdragen op de bestemming.

Tijdens de reis van de klant doet Actief in Tsjechië dit door:

- Een contactpersoon en telefoonnummer permanent beschikbaar te houden voor noodsituaties;
- Klanten te informeren over wetgeving met betrekking tot de aankoop en export van historische of religieuze souvenirs met materialen van bedreigde flora en/of fauna van de bestemming;
- Klanten te motiveren om lokale restaurants en winkels te bezoeken;
- Klanten te informeren over duurzame vervoer opties op de bestemming waar mogelijk;
- Klanten aan te moedigen om te doneren aan lokale goede doelen en duurzame initiatieven.

Na de reis van de klant doet Actief in Tsjechië dit door;

- Systematisch klanttevredenheid te meten en rekening te houden met de resultaten voor service en productverbeteringen;
- Duurzaamheid op te nemen als onderdeel van het onderzoek naar klanttevredenheid;
- Het hebben van een correcte klachtenafhandeling via het bemiddelingsprotocol van de VvKR.

